

## 株式会社竹屋 通信販売ご利用ガイド

竹屋の「業務用デザート」通信販売をご利用いただき誠にありがとうございます。  
スムーズにご注文いただくため、こちらの「ご利用ガイド」をよくお読み下さいませ。

### 【ご注文方法】

- ・専用の FAX 注文用紙にてのご注文になります。
- ・お電話での注文はお受けできません。

### 【商品について】

- ・すべてケース（箱）販売とさせていただきます。
- ・表示価格は消費税抜きの価格となっております。別途消費税が加算されます。

### 【お支払い方法について】

銀行振込（前払い）または代金引き換えがご利用できます。

お支払総額は、商品代金+送料になります。代金引換の場合、手数料が別途かかります。

- ・銀行振込・前払い

ご注文後総額をお知らせいたしますので、一週間以内にお振り込み下さい。

振込手数料はお客様負担でお願い致します。

入金確認後、最短で発送手配いたします。

【振込先】三菱 UFJ 銀行 四日市中央支店 当座 0367602 株式会社竹屋

- ・代金引き換え

商品のお届け時に代金をドライバーにお支払い下さい。

代引き手数料はお客様負担になります。

購入金額	代引手数料
1万円未満	300円
1万円～3万円未満	400円
3万円～10万円未満	600円
10万円～30万円未満	1,000円
※上記金額は消費税抜きの価格です。	

※お支払い金額 = (商品価格+送料+代引き手数料) +消費税

### 【配送について】

- ・宅配業者について  
クロネコヤマト（クール便）でお届けします。
- ・お届け地域

日本国内に限ります。

• お届け日について

最短のお届けはご注文後 4 日後以降になります。(年末年始等ご希望にそえない場合もございます)

お届け日指定も可能です。(4 日後から 1 ヶ月以内でお願いします)

お届け指定のない場合は最短発送いたします。

• お届け時間について

以下の時間が選択できます。

午前、14 時～16 時、16 時～18 時、18 時～20 時、19 時～21 時

※天候や交通渋滞等の事由により配送に遅延が生じる場合があります。

【配送料金について】(2024 年 7 月 1 日発送以降)

配送地域	一個口(120 サイズ)の 料金(税抜)
三重、静岡、愛知、岐阜、大阪、京都、兵庫、奈良、滋賀、和歌山、東京、神奈川、千葉、埼玉、茨城、栃木、群馬、山梨、富山、石川、福井、新潟、長野	1,610 円
宮城、山形、福島、青森、秋田、岩手、香川、徳島、高知、愛媛、岡山、広島、山口、鳥取、島根	1,810 円
福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島	1,810 円
北海道	2,610 円
沖縄	3,410 円
※離島・一部地域は別途費用が加算されます。 ※料金にはクール代金が含まれます。 ※上記金額は消費税抜きの価格になります。別途消費税が加算されます。 ※上記料金は一番大きいサイズの料金になります。サイズが小さい場合は減額になります。	

• 一個口の目安

(3 連プリン・ゼリー)	7 箱までが一個口になります。
(ペアシュークリーム・バラ 20 個入)	6 箱までが一個口になります。
(エクレア・バラ 20 個入)	7 箱までが一個口になります。
(ベビーシュー 8 パック入)	4 箱までが一個口になります。
(その他のシュークリーム・エクレア)	2 箱までが一個口になります。
(その他組み合わせ)	弊社で計算後お知らせします。

### 【返品、交換について】

- ・商品のチェックには万全を期しておりますが、お届け商品がご注文内容と異なる場合や、破損があった場合は3日以内にご連絡ください。
- ・お客様都合での返品・交換はご遠慮ください。

### 【ご注文のキャンセルについて】

- ・発送日の前日（営業日）までにご連絡下さい。発送後のキャンセルはお受けいたしません。
- ・代金引換のご注文で連絡なしに【受取拒否】、【無断キャンセル】をなされた場合はキャンセル料として[商品価格3割分]+[往復送料]をご請求させていただきます。

### 【個人情報について】

- ・お客様からお預かりした情報は通信販売の目的以外には使用いたしません。
- ・お客様ご本人の承諾がない限り、登録された個人情報を第三者に開示することは、正当な理由がない限りいたしません。

### 【お問い合わせ】

- ・株式会社 竹屋 通販担当 059-326-8811 （受付：平日9時～17時）